



تاریخ: ۱۳۹۷/۱۱/۳۰

شماره: RD-97-0128

پیوست: ندارد

 رویه ها و مقررات فروش مسافر
 (پروازهای داخلی)

به: رؤسای محترم دفاتر فروش و رؤسای محترم ایستگاه ها

موضوع: شرایط تغییر و اصلاح نام مسافر در PNR

با سلام ،

به اطلاع می رساند، ضروریست همکاران محترم مستقر در دفاتر فروش و ایستگاه های سراسر کشور، در صورت مشاهده مغایرت در بلیت مسافر با مشخصات هویتی، جهت تغییر و اصلاح مشخصات مسافر در PNR مطابق با جدول زیر اقدام نمایند.

✓ درست - ✗ نادرست

| ردیف | کد ملی | نام خانوادگی | نام | شرایط تغییر و اصلاح مشخصات مسافر در PNR |
|------|--------|--------------|-----|---|
| ۱ | ✓ | ✓ | ✗ | اخذ ۳۰٪ جریمه و صدور بلیت جدید |
| ۲ | ✓ | ✗ | ✓ | اخذ ۳۰٪ جریمه و صدور بلیت جدید |
| ۳ | ✗ | ✓ | ✓ | اخذ ۳۰٪ جریمه و صدور بلیت جدید |
| ۴ | ✓ | ✗ | ✗ | غیر قابل تغییر - لزوم صدور بلیت جدید |
| ۵ | ✗ | ✓ | ✗ | غیر قابل تغییر - لزوم صدور بلیت جدید |
| ۶ | ✗ | ✗ | ✓ | غیر قابل تغییر - لزوم صدور بلیت جدید |
| ۷ | ✗ | ✗ | ✗ | غیر قابل تغییر - لزوم صدور بلیت جدید |

❖ محاسبه جریمه تغییر مشخصات مسافر از مبلغ نهایی بلیت (TOTAL FARE) محاسبه می گردد.

❖ ضروری است نام و نام خانوادگی مسافری به شکل کامل در PNR و بلیت درج گردد. لذا صدور بلیت با نام و نام خانوادگی

اختصاری و مخفف تحت هیچ شرایطی مجاز نمی باشد و می بایست طبق جدول فوق نسبت به صدور بلیت اقدام گردد.

رضا امیر سپهر

معاون مدیر عامل - بازرگانی

